

CETERIS AG

EFFIZIENTES QUALITÄTS- UND VERTRAGSCONTROLLING

All-in-One-Lösung für integriertes Qualitäts- und Vertragscontrolling. Modernes Web-Portal für Reporting, Planung und Analyse. Einfach steuerbar aus der Fachabteilung.



Die NordWestbahn ist Teil der Transdev-Gruppe und gehört zu den größten Privatbahnen Deutschlands. Mit etwa 400 Triebfahrzeugführern und 200 Servicemitarbeiter:innen ist der Großteil der Belegschaft auf der Schiene zwischen Niederrhein, Ruhrgebiet, Weserbergland, der Region Weser-Ems und Nordsee unterwegs.

Rund 300 weitere Mitarbeiter:innen sind in den fünf Werkstätten, der Betriebssteuerung und der Verwaltung in Osnabrück tätig. Mit dem Cockpit hat das Unternehmen ein branchenspezifisches Berichtssystem realisiert, das alle Anforderungen an Reporting, Planung und Analyse in einem anwenderfreundlichen Web-Portal abdeckt.

Auf einen Blick

Kunde

Ende 2000 ging die NordWestBahn zum ersten Mal in der Region Weser-Ems auf die Schienen. Heute zählt die NordWestBahn als junges und lokal verwurzelt Unternehmen zu eine der größten Privatbahnen Deutschlands. Sie ist Teil der Transdev-Gruppe. Mit einer Gesamtstreckenlänge von rund 1100 Kilometern und 107 Fahrzeugen verbindet die NordWestBahn den Norden.

Anforderungen

Da der Steigerung von Umsatz und Margen durch Ticket-Verkäufe enge Grenzen gesetzt sind, bildet die Qualitäts- und Kostenkontrolle, und dabei insbesondere die Vermeidung von Strafzahlungen bei Nicht-Einhaltung der vertraglich geregelten Anforderungen, einen we-

sentlichen Ansatzpunkt der ertragsorientierten Unternehmenssteuerung.

Lösung

Ein stringentes Verkehrsvertragsmanagement ist im jungen Markt des privaten Schienenpersonennahverkehrs (SPNV) ein entscheidender Erfolgsfaktor. Die NordWestBahn hat zusammen mit unseren Expert:innen eine Systemlösung für das integrierte Vertrags-, Qualitäts- und Finanzcontrolling entwickelt, die sowohl die effiziente Berichterstattung an die Auftragnehmer als auch das interne Reporting unterstützt. Mit der anwenderfreundlichen BI-Lösung hat der für das Aufgabenträgermanagement zuständige Fachbereich die Datenauswertung selbst im Griff und kann die Optimierung von Qualität, Pönalen und Erträgen gezielt steuern.

AUSGANGSLAGE

Ertragsorientierte Unternehmenssteuerung

Ein zentraler Erfolgsfaktor im noch jungen Markt des privaten Schienenpersonennahverkehrs ist das Management der Verkehrsverträge, die neue Anbieter mit den Aufgabenträgern im ÖPNV bzw. SPNV abschließen. Die Verträge enthalten u.a. dezidierte Qualitätsvorgaben für den Betrieb der zu bewirtschaftenden Linien und Verkehrsnetze. Da der Steigerung von Umsatz und

Margen durch Ticket-Verkäufe enge Grenzen gesetzt sind, bildet die Qualitäts- und Kostenkontrolle, und dabei insbesondere die Vermeidung von Strafzahlungen bei Nicht-Einhaltung der vertraglich geregelten Anforderungen, einen wesentlichen Ansatzpunkt der ertragsorientierten Unternehmenssteuerung.



ANFORDERUNGEN

Anspruchsvolles Controlling benötigt automatisierte Berichtslösung

Um das anspruchsvolle Controlling abzubilden, benötigte die NordWestBahn eine moderne, automatisierte Berichtslösung, die auch die stetig steigenden Berichtsanforderungen bis hin zur mehrmals täglichen Berichterstattung an mehrere Auftragnehmer optimal unterstützt. Zusammen mit unseren BI-Spezialist:innen hat

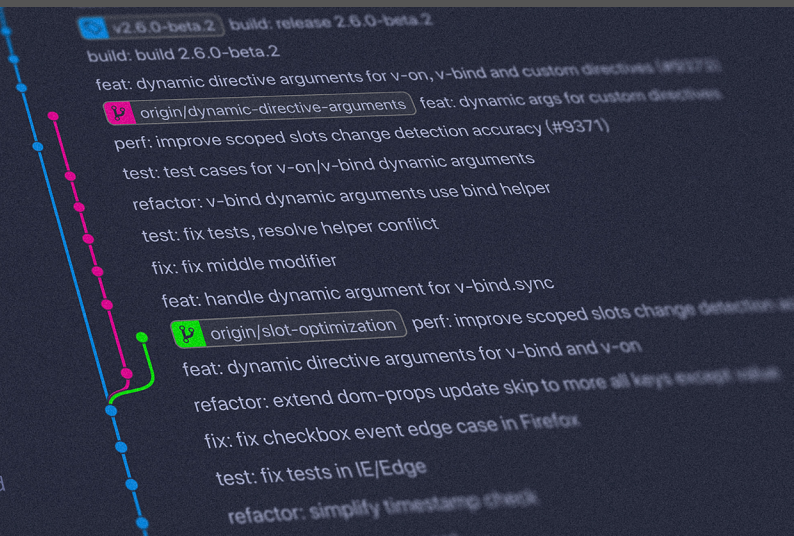
der zuständige Fachbereich daher nach einer fundierten Analyse der Ausgangssituation eine anwenderorientierte Komplettlösung für das Vertragscontrolling entwickelt, die ein effizientes Reporting und die vorausschauende Steuerung nach definierten Zielgrößen ermöglicht.

LÖSUNG

Berichte zuverlässig und effizient auf Knopfdruck

Das Reportingsystem ist als übersichtliches Portal mit den Komponenten Qualitätsreporting und Instandhaltungsreporting konzipiert. Die zugrundeliegende BI-Lösung enthält zudem Berichtsmodule für das Management- und EAV-Reporting (Erlöse), die in weiteren Projektschritten ebenfalls in das Portal integriert werden sollen. Ziel ist eine durchgängige Systemlösung, in der die detaillierte Verkehrsvertragsabrechnung nach erprobten Best Practices von unseren Expert:innen mit der klassischen Finanzsicht (GuV, Bilanz) und anderen Controlling-Themen integriert ist.

Die NordWestBahn erstellt mit dem BI-System ihre Berichte an die Aufgabenträger zuverlässig und effizient auf Knopfdruck. Auch bei steigenden Anforderungen ist die Erledigung mit gleichbleibenden Personalressourcen absehbar. Darüber hinaus steht ein umfangreiches internes Reporting zur Verfügung. Von tages- und monatsaktuellen Berichtsmappen bis zum mehrmals täglich aktualisierten Qualitätsreport besteht die Möglichkeit für verschiedene Empfängergruppen, ihre individuellen Informationen mit dem Cockpit abzurufen und nach Bedarf zu analysieren.



Grundlage des Reportings ist ein zentrales Data Warehouse, das unsere Expert:innen nach neuesten Methoden aufgesetzt haben. Darin laufen die operativen Daten aus verschiedensten Datenquellen zusammen. Das Cockpit kommt auch an dieser Stelle zum Einsatz und unterstützt mit täglichen Datenqualitätsreports einen strukturierten DQM-Prozess. Durch intelligente

Regeln werden die Mitarbeitenden auf Fehler im Datenbestand hingewiesen, und durch die Rückschreibefähigkeit des Cockpits können die zuständigen Fachbereiche die identifizierten Fehler direkt im zentralen Datenbestand korrigieren. Das sichert die dauerhaft hohe Qualität und Vollständigkeit der Datenbasis.

NUTZEN

Fundierte Grundlage für Prognosen und gezielte Optimierung

Die BI-Lösung bringt schnell greifbare Vorteile. Zeitnahe Reaktionen z.B. auf Störmeldungen, den Zustand der Waggonen oder die Personal-Verfügbarkeit aufgrund des aktuellen Qualitäts-reportings zahlen sich in vermindernden Pönalen aus. Zeitreihen samt revisionssicherer Dokumentation aller Änderungsstände im DWH sind außerdem eine fundierte Grundlage für Prognosen und gezielte Optimierung. Die vorausschauende Steuerung von Finanzen und operativen Aufgaben wie der Instandhaltung wird zudem durch leistungsstarke Funktionalität für Planung, Forecast und Simulation unterstützt. Darüber hinaus kann das skalierbare System um weiterführende prognostische Applikationen wie Predictive Analytics zur Stromkostenoptimierung erweitert werden.

„Mit dieser Lösung können wir unsere Berichtspflichten effizient erfüllen, statt nur den Betrieb zu verwalten.“ Heiko Schwafert, Bereichsleiter Vertragsmanagement und Qualität NordWest-Bahn GmbH.

Als zentralen Vorteil sieht die NordWestBahn die Datenkontrolle, die das intuitiv bedienbare Cockpit in die Fachabteilung bringt. Self-Service-Controlling und fachlich gesteuertes Vertragsmanagement sorgen für effiziente Prozesse und gezielte Maßnahmen. Das digitalisierte Informationsmanagement ist auch mit Blick auf die Vertragsvergabe ein starker Wettbewerbsvorteil, mit dem die NordWestBahn punkten kann.

Ihr Partner

Die Ceteris bietet technische Beratung und Unterstützung bei der Umsetzung von Business Intelligence Lösungen mit Microsoft Technologien auf höchstem Niveau. Als innovative Unternehmensberatung, die sich auf die Realisierung von Data Analytics Lösungen spezialisiert hat, gehört Ceteris zu den führenden Microsoft Partnern in Deutschland mit Data Analytics-Kompetenz. Die Spezialist:innen der Ceteris kennen die neuesten Technologien und entwickeln Lösungen für eine zukunftsweisende Datenanalyse auf höchstem Niveau.

Die Ceteris AG ist Teil der abtis Gruppe. Diese vereint Expertenwissen sowie Spezialist:innen der Einzelunternehmen zu einem schlagkräftigen Partner für den Mittelstand. Jedes Unternehmen ist Experte auf seinem Gebiet, technologisch hoch spezialisiert und zertifiziert. So kann innerhalb der abtis Gruppe auf individuelles Know-how und Wissen zurückgegriffen werden, um Kunden gemeinsam bestmöglich zu unterstützen. Das Portfolio der abtis Gruppe umfasst die Kernthemen einer zukunftsorientierten IT: von Modern Workplace, über Datacenter, Security, Power Platform, Application Development, Industrial IoT, Adoption & Change Management bis hin zu Data & AI.

Kontakt

+49 30 1663898 - 98

kontakt@ceteris.ag

Ceteris AG | Linienstraße 214 | 10119 Berlin

© 2023 Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Sämtliche Inhalte dienen der Dokumentation. Jede andere Nutzung, insbesondere die Weitergabe an Dritte, die Verbreitung oder die Bearbeitung, auch in Teilen, ist ohne schriftliche Einwilligung der Ceteris AG untersagt. Die verwendeten Firmen-, Marken- und Produktnamen und Warenzeichen sind eingetragene Markenzeichen oder Warenzeichen der jeweiligen Inhaber und werden hiermit anerkannt.